

SERVICE-BEGLEITSCHIN



LITUS – IT und Service

Uhlandstr. 27
D-64625 Bensheim

Ihre Kundendaten

Kundennummer: _____

Firmenname/Name: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

E-Mail Adresse: _____

Hinweise- bitte beachten!

- Bitte nur einen Artikel pro Service-Begleitschein einschicken!
- Reparaturartikel: ohne Zubehör einsenden!
- Direktabwicklung folgender Produktgruppen: Displays, Notebooks, Mobiltelefone, TV-Geräte, CE-Großgeräte und Smartphones können im Servicefall direkt mit dem Hersteller abgewickelt werden. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rechnung unter dem jeweiligen Produkt oder auf der ActionEU-Homepage.
- DOA-Fälle: komplett mit Zubehör einschicken! Wichtig: in Originalverpackung mit Umverpackung!
- Ware generell ohne zusätzliche Label Ihrer Firma und Aufkleber einsenden!
- Unberechtigt eingesandte Ware wird mit einer Handlingpauschale von 16,00 EUR netto pro Artikel retourniert. Dies betrifft Ware, die nicht über LITUS – IT und Service bezogen wurde, bzw. Ware die nicht im LITUS - IT Service -Sortiment geführt wird.

Das Service-Team steht Ihnen zu folgenden Zeiten gerne zur Verfügung: Montag bis Freitag von 09:00 bis 12:00 Uhr
Telefon +49 6251 869 844 7 • E-Mail: service@litus-it.de

Artikeldaten

Rechnungs-/ Garantienummer	
Rechnungs-/ Garantiedatum	
ActionEU-Artikelnummer	
Artikelbezeichnung	
Seriennummer	
detaillierte Fehlerbeschreibung (zwingend erforderlich) ("defekt" oder "kaputt" ist keine Fehlerbeschreibung!)	
eingesandtes Zubehör (nur bei Ausnahmen, s. oben)	

Achtung: Dieser Auftrag muss in der Umverpackung der Ware sein.
Sonst ist eine Bearbeitung nicht möglich.

Ja, Ware soll auf Kulanz bearbeitet werden.

Eingesandte Ware auf Kulanz leiten wir ohne Anerkennung jeglicher Rechtspflicht an den Hersteller/Service-Partner weiter. Auf die Dauer der Kulanzbearbeitung haben wir keinen Einfluss. Die Aufwandspauschale beträgt 16,00 EUR netto pro Artikel.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der LITUS – IT und Service.

Weitere Hinweise zum Service und dieses Formular als Download erhalten Sie auf www.LITUS-IT.de