

**LITUS - IT Service**

Computer · Server · Netzwerke · Telekommunikation



## Preisliste

IT-Serviceverträge  
für Geschäftskunden

gültig ab 01.05.2016

# Unsere Dienstleistungspreise für Geschäftskunden

(Stand 01.05.2016 – Alle Preise netto zzgl. MwSt.)

## Arbeitslohn

System-Ingenieur, Arbeitseinheit je angefangene 20 min	25,00 €
Service-Techniker, Arbeitseinheit je angefangene 20 min	11,67 €
- Mindestens jedoch (30min)	17,50 €
Telefonischer Support oder Fern-Wartung, Grundpauschale	7,00 €
Telefonischer Support oder Fern-Wartung, je angefangene 5 min	2,92 €
- Mindestens jedoch (15min)	8,76 €

## Zuschläge für Arbeiten außerhalb der Regelarbeitszeit

wochentags	06:00 bis 09:00 u. 18:00 bis 20:00 Uhr	25%
wochentags	20:00 bis 24:00 Uhr	50%
wochentags	24:00 bis 06:00 Uhr	75%
Samstags	08:00 bis 10:00 u. 14:00 bis 18:00 Uhr	50%
Samstags	00:00 bis 08:00 u. 18:00 bis 24:00 Uhr	100%
Sonn- u. Feiertag	00:00 bis 24:00 Uhr	150%

## Notfall-Service-Zuschläge einmalig pro Notfall zzgl. Arbeitszeit

Einsatz garantiert am nächsten Arbeitstag	49,00 €
Einsatz garantiert am selben Arbeitstag	99,00 €
Einsatz garantiert innerhalb 4 Stunden	199,00 €
jeweils zzgl. Fahrzeit und Arbeitszeit	

## Fahrtkosten und Wegzeitenzuschlag

KFZ-Grundpauschale für Außeneinsatz, pro Fahrzeug	3,95 €
Fahrtkosten innerhalb Technikerstandortes (ohne Vororte)	0,00 €
Fahrtkosten pro km, tatsächliche Strecke (Hin-/Rückweg)	0,42 €
- In Abhängigkeit des Technikerstandortes (siehe TEAM)	
- *Sonderpreis Anfahrt einfach > 200km	125,00 €
- *Sonderpreis Anfahrt einfach > 500km	235,00 €

Wegzeitenzuschlag je eingesetzten Mitarbeiter (erste 20min Gesamtfahrzeit kostenfrei), je weitere angefangene 20min	7,50 €
---	--------

## Sonstiges

Durch den Kunden nicht wahrgenommene / nicht abgesagte Termine: Fahrtkosten und Wegzeitenzuschlag volle Berechnung	
Aufwandsentschädigung	20,00 €
Mindestbetrag je Außeneinsatz inkl. Fahrtkosten	30,00 €

# Unsere Dienstleistungspreise für Geschäftskunden

(Stand 01.05.2016 – Alle Preise netto zzgl. MwSt.)

**Festpreise** (zzgl. Etwaiger Zuschläge für Notfälle oder außerhalb der Regelarbeitszeit)

PC Zusammenbau	50,00 €
- Zzgl. Betriebssystem Installation (inkl. Treiber, Updates, Backup Datenträger und Softwarepaket)	+35,00 €
o Zzgl. Datensicherung von altem Gerät	+75,00 €
o Zzgl. Sicherung der Eigenen Dateien	+45,00 €

Installation des Betriebssystems (inkl. Treiber, Updates, Backup Datenträger und Softwarepaket)	75,00 €
Einrichtung von Vorinstalliertem Betriebssystem (inkl. Updates, Backup Datenträger und Softwarepaket)	40,00 €

Datensicherung inkl. Rücksicherung 75,00 €  
(Zzgl. evtl. Notwendiger Datenträger, Sicherung nur bei Intakter Datenstruktur und Lesbarkeit des Datenträgers, Passwörter und Keys können nur bei einem funktionsfähigen Betriebssystem gesichert werden. Der angegebene Preis ist ein Festpreis, dieser kann jedoch bei geringen Datenmengen auch angepasst werden, nicht aber unter **20,-€** fallen.)

Datensicherungen, Einzelpreise:	
- Eigene Dateien (bis 10GB)	20,00 €
o danach 1,00€/GB	
- Outlook	30,00 €
- Passwörter & Keys	15,00 €
- Browsersicherung	20,00 €

(Inkl. evtl. Notwendiger Datenträger, Sicherung nur bei Intakter Datenstruktur und Lesbarkeit des Datenträgers, Passwörter und Keys können nur bei einem funktionsfähigen Betriebssystem gesichert werden.)

Sicherung von Defekten Speichermedien (**Datenrettung**) auf Anfrage  
(Es können fast alle Datenträger gerettet werden. Nach Feuer, Formatierung, Abbrechen des USB Steckers usw. Der Preis richtet sich nach Schaden und Aufwand.)

Kostenvoranschlag (Verrechnungsfähig mit Beauftragung der Problembeseitigung)	25,00 €
--	---------

Webseitengestaltung ab 250,00 €  
(Kontaktieren Sie uns für genauere Informationen, wir erstellen Ihnen gern ein Angebot)

\*Sonderpreise werden nur unter gewissen Bedingungen genehmigt (200km: mindestens 4Std. | 500km: mindestens 2\*10Std.), bitte kontaktieren Sie uns hierzu.

\*\*\*Vereinbarungen von Sonderpreisen müssen bei angepassten Grundpreisen neu verhandelt werden, bitte kontaktieren Sie uns hierzu.

# LITUS-Business-Basis

monatliche Kosten 79,- €

Ideal für Unternehmen mit bis zu 5 Computer-Arbeitsplätzen

Rabattierte Leistungen	Rabatt
Alle Dienstleistungen und Arbeitszeitzuschläge	5 %
Vorausgezahlte Inklusiv-Stunden	10 %
Alle Notfallzuschläge	25 %
Kosten für Leihgeräte bei Hardware-Ausfall	25 %
Fest vereinbarte und vergünstigte Anfahrtspauschale	individuell
Enthaltene kostenfreie Inklusiv-Leistungen	Einschränkung
Vor-Ort Termine bis 20 Minuten zzgl. Anfahrtspauschale	1x pro Monat inkl.
Fernwartungen bis 10 Minuten	1x pro Monat inkl.
Überwachung von IT-relevanten Terminen	-
Erstellung notwendiger Netzwerk- und Computer-Dokumentationen	-
Technischer telefonischer Support (ohne Softwarebetreuung)	-
Direkte Kosten, die im Rahmen der Garantieabwicklung mit dem Hersteller für bei uns gekaufte Geräte anfallen würden (z.B. Versandkosten) inkl. Ausbau von Datenträgern ohne Datensicherung. Nicht enthalten sind Kosten die dem Kunden durch Fehlen des Geräts entstehen (z.B. Lohnausfall).	-

Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich danach jeweils um 3 Monate. Kündigungsfrist jeweils ein Monat zum Ende der Laufzeit.

Zahlbar jeweils 3 Monate im Voraus, alternativ monatlich mit 10% Aufschlag.

Gebuchte Inklusiv-Stunden sind innerhalb des vorausgezahlten Zeitraums variabel nutzbar, nicht genutzte Stunden verfallen danach.

Alle Preise netto!

# LITUS-Business-Standard

monatliche Kosten 149,- €

Ideal für Unternehmen mit 5-10 Computer-Arbeitsplätzen

Rabattierte Leistungen	Rabatt
Alle Dienstleistungen und Arbeitszeitzuschläge	10 %
Vorausgezahlte Inklusiv-Stunden	15 %
Alle Notfallzuschläge	50 %
Kosten für Leihgeräte bei Hardware-Ausfall	50 %
Fest vereinbarte und vergünstigte Anfahrtspauschale	individuell
Enthaltene kostenfreie Inklusiv-Leistungen	Einschränkung
Vor-Ort Termine bis 20 Minuten zzgl. Anfahrtspauschale	1x pro Woche inkl.
Fernwartungen bis 10 Minuten	1x pro Woche inkl.
Überwachung von IT-relevanten Terminen	-
Erstellung notwendiger Netzwerk- und Computer-Dokumentationen	-
Technischer telefonischer Support (ohne Softwarebetreuung)	-
Abholung von Geräten mit Hardwaredefekt, die bei uns gekauft wurden und deren Auslieferung nach Reparatur zzgl. Anfahrtspauschale.	-
Direkte Kosten, die im Rahmen der Garantieabwicklung mit dem Hersteller für bei uns gekaufte Geräte anfallen würden (z.B. Versandkosten) inkl. Ausbau von Datenträgern ohne Datensicherung. Nicht enthalten sind Kosten die dem Kunden durch Fehlen des Geräts entstehen (z.B. Lohnausfall).	-

Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich danach jeweils um 3 Monate. Kündigungsfrist jeweils ein Monat zum Ende der Laufzeit.

Zahlbar jeweils 3 Monate im Voraus, alternativ monatlich mit 10% Aufschlag.

Gebuchte Inklusiv-Stunden sind innerhalb des vorausgezahlten Zeitraums variabel nutzbar, nicht genutzte Stunden verfallen danach.

Alle Preise netto!

# LITUS-Business-Premium

monatliche Kosten 299,- €

Ideal für Unternehmen mit 10-25 Computer-Arbeitsplätzen

Rabattierte Leistungen	Rabatt
Alle Dienstleistungen und Arbeitszeitzuschläge	15 %
Vorausgezahlte Inklusiv-Stunden	20 %
Alle Notfallzuschläge	75 %
Kosten für Leihgeräte bei Hardware-Ausfall	100 %
Fest vereinbarte und vergünstigte Anfahrtspauschale	individuell
Enthaltene kostenfreie Inklusiv-Leistungen	Einschränkung
Vor-Ort Termine bis 20 Minuten zzgl. Anfahrtspauschale	2x pro Woche inkl.
Fernwartungen bis 10 Minuten	2x pro Woche inkl.
Überwachung von IT-relevanten Terminen	-
Erstellung notwendiger Netzwerk- und Computer-Dokumentationen	-
Technischer telefonischer Support (ohne Softwarebetreuung)	-
Abholung von Geräten mit Hardwaredefekt, die bei uns gekauft wurden und deren Auslieferung nach Reparatur zzgl. Anfahrtspauschale.	-
Direkte Kosten, die im Rahmen der Garantieabwicklung mit dem Hersteller für bei uns gekaufte Geräte anfallen würden (z.B. Versandkosten) inkl. Ausbau von Datenträgern und Datensicherung sowie Abholung und Auslieferung des Geräts. Nicht enthalten sind Kosten die dem Kunden durch Fehlen des Geräts entstehen (z.B. Lohnausfall).	-

Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich danach jeweils um 3 Monate. Kündigungsfrist jeweils ein Monat zum Ende der Laufzeit.

Zahlbar jeweils 3 Monate im Voraus, alternativ monatlich mit 10% Aufschlag.

Gebuchte Inklusiv-Stunden sind innerhalb des vorausgezahlten Zeitraums variabel nutzbar, nicht genutzte Stunden verfallen danach.

Alle Preise netto!

# LITUS-TK-Anlage

monatliche Kosten 29,- €

Ideal für Telefonanlagen bis zu 5 Teilnehmern, jeder weitere aktive Telefon-/Fax-Anschluss der TK-Anlage zzgl. 3,50 € mtl.

Rabattierte Leistungen	Rabatt
Alle Dienstleistungen und Arbeitszeitzuschläge	10 %
Vorausgezahlte Inklusiv-Stunden	15 %
Alle Notfallzuschläge	50 %
Kosten für Leihgeräte bei Hardware-Ausfall	50 %
Fest vereinbarte und vergünstigte Anfahrtspauschale	individuell
Enthaltene kostenfreie Inklusiv-Leistungen	Einschränkung
Fernwartungen bis 10 Minuten, Anpassungen der Konfiguration der Anlage auf Kundenwunsch im allgemein üblichen Rahmen	1x pro Monat inkl.
Vor-Ort Termine bis 20 Minuten zzgl. Anfahrtspauschale	1x pro Quartal inkl.
Erstellen und konfigurieren von Ansagen im Bereich der TK-Anlage	1x pro Jahr inkl.
Überwachung von IT-relevanten Terminen	-
Erstellung notwendiger Netzwerk- und Computer-Dokumentationen	-
Telefonische technische Unterstützung bei der Bedienung der Endgeräte und evtl. TK-Software	-
Direkte Kosten, die im Rahmen der Garantieabwicklung mit dem Hersteller für bei uns gekaufte Geräte anfallen würden (z.B. Versandkosten) inkl. Ausbau von Datenträgern und Datensicherung sowie Abholung und Auslieferung des Geräts. Nicht enthalten sind Kosten die dem Kunden durch Fehlen des Geräts entstehen (z.B. Lohnausfall).	-

Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich danach jeweils um 3 Monate. Kündigungsfrist jeweils ein Monat zum Ende der Laufzeit.

Zahlbar jeweils 3 Monate im Voraus, alternativ monatlich mit 10% Aufschlag.

Gebuchte Inklusiv-Stunden sind innerhalb des vorausgezahlten Zeitraums variabel nutzbar, nicht genutzte Stunden verfallen danach.

Alle Preise netto!

# Team



## System-Ingenieur

**Antonio Gavino Casu**

**Standort:** Darmstadt

**Ausbildung:** Studium der Informatik BSc. (TU)

### Tätigkeiten:

Fernwartung,  
Serverarbeiten,  
Entwicklung,  
Beratung,  
Vor-Ort-Service,  
Projektarbeit



## System-Techniker

**Tim Schittenhelm**

**Standort:** Laudenbach

**Ausbildung:** Studium der Informationswissenschaften (FH)

### Tätigkeiten:

Fernwartung,  
Homepageentwicklung,  
Beratung,  
Vor-Ort-Service



## Verwaltung

**Marianne Lundberg**

**Standort:** Bensheim

**Ausbildung:** Industriekaufmann

### Tätigkeiten:

Verwaltung



## CEO

**Mischa Lundberg**

**Standort:** Australien

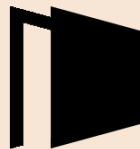
**Ausbildung:** Studium der Informatik und Soziologie BA (TU)

### Tätigkeiten:

Fernwartung,  
Serverarbeiten,  
Entwicklung,  
Beratung,  
Vor-Ort-Service,  
Einkauf,  
Verwaltung,  
Projektarbeit

## Mischa Lundberg

Geschäftsinhaber



## LITUS – IT Service

Mit Sicherheit Service

Service-Zeiten

Mo. - Fr. 9.00 - 18.00 Uhr

Sa. 10.00 - 14.00 Uhr

Während der Service-Zeiten sind wir für Sie durchgehend telefonisch erreichbar. Wir führen in diesen Zeiten Beratungen und Individualschulungen nach vorheriger Terminabsprache durch, nehmen Außer-Haus-Termine wahr und reparieren in unserer Fachwerkstatt Ihren PC. Daher kann es zwischenzeitlich dazu kommen, dass wir Ihren Anruf nicht entgegennehmen können und bitten darum dies zu entschuldigen und uns eine Nachricht zu hinterlassen.

Telefon (06251) 86 98 447  
Telefax (06251) 98 56 84

Uhlandstr. 27  
64625 Bensheim

info@litus-it.de

www.litus-it.de